

digitala steget

Anmäl dig här
senast
16 mars

Digitalt seminarium om Kundrecensioner och TripAdvisor

OBS! Digitalt seminarium med Marcus Eldh, Wild Sweden

**Tisdag den 5 maj
kl 10.00 – ca 11.30**

Därefter individuell rådgivning

*Deltagare i Digitala steget har företräde vid stort intresse.
För att få individuell rådgivning är deltagande i [Digitala steget](#) ett krav.*

Anmäl dig senast 28 april 2020.

Anmälan är bindande.

Antalet platser är begränsat.

UPPLÄGG och INNEHÅLL

- Allt du behöver veta om publika omdömen.
- Så får du nöjda gäster att skriva 5-stjärniga omdömen.
- Hur kan du undvika negativa omdömen?
- Så kan du maximera nyttan med TripAdvisor för att få fler bokningar.
- Förstå TripAdvisor utan och innan

Efter seminariet kan du som är med i Digitala Steget kan boka 20 minuters individuell rådgivning med Marcus för hjälp med dina specifika frågor och för att ta fram en handlingsplan för hantering av kundrecensioner.

OBS!

Obligatoriskt för att kunna delta deltagande är att din verksamhet har ett konto i TripAdvisor och att du innan seminariet har lyckats logga in i plattformen.

Kontaktperson:

Annelie Persson annelie.persson@regionvasterbotten.se 070 273 57 95



OBS!
Innan seminariet måste du ha lyckats logga in på TripAdvisor-konto för din verksamhet.



Marcus Eldh



Kundrecensioner som affärsnytta

Marcus Eldh driver turistföretaget WildSweden som erbjuder upplevelser och resor för att spana efter älgar, vargar, bävvar och björnar runt om i Sverige.

Marcus har mer än 15 års erfarenhet av att skapa och sälja upplevelser, både lokalt och internationellt.

Nu delar han med sig om hur man arbetar med kundrecensioner, publika omdömen och TripAdvisor.



TripAdvisor tillhandahåller en webbplats för resenärer med till stora delar användarskapat innehåll.

Kort fakta

- Tre fjärde delar av omdömena är mycket bra eller utmärkt
- Resenärer upplever att upplevelser avspeglas i omdömen som de läst.
- Möjlighet till dialog med resenärer
- Inga förmåner får erbjudas mot tjänsten att ge bra omdöme.
- Omdömen baseras på antal, kvalitet och omdömenas ålder.
- Världens största reseforum

Kostnadsfria tjänster och betal-tjänster som exempelvis bokning.

[tripadvisor.se](https://www.tripadvisor.se)