

digitala steget

NYTT TILLFÄLLE!!!

Digitalt seminarium om Kundrecensioner och TripAdvisor

Digitalt seminarium för besöksnäringen i Västerbotten med Marcus Eldh, [Wild Sweden](#)

OBS Nytt tillfälle!
Tisdag den 2 juni
kl 10.00 – ca 11.30

[Anmälan](#) görs senast den 29 maj och är bindande. Antalet platser är begränsat.

Seminariet är kostnadsfritt.

Anmäl dig till det digitala seminariet på förmiddagen och du som är del av Digitala Steget kan även boka tid för enskild konsultation.

UPPLÄGG och INNEHÅLL

- Allt du behöver veta om publika omdömen.
- Så får du nöjda gäster att skriva 5-stjärniga omdömen.
- Hur kan du undvika negativa omdömen?
- Så kan du maximera nyttan med TripAdvisor för att få fler bokningar.
- Förstå TripAdvisor utan och innan

Efter seminariet kan du som är med i Digitala Steget kan boka 45 minuters individuell rådgivning med Marcus för hjälp med dina specifika frågor och för att ta fram en handlingsplan för hantering av kundrecensioner.

OBS!

För individuell rådgivning behöver du ha ett konto i TripAdvisor och ha lyckats logga in i plattformen.

Kontaktperson: Annelie Persson

annelie.persson@regionvasterbotten.se, 070 273 57 95



Anmäl dig här senast 29 maj



Marcus Eldh



Kundrecensioner som affärsnytta

Marcus Eldh driver turismföretaget WildSweden som erbjuder upplevelser och resor för att spana efter älgar, vargar, bävrar och björnar runtom i Sverige. Marcus har mer än 15 års erfarenhet av att skapa och sälja upplevelser, både lokalt och internationellt. Nu delar han med sig om hur man arbetar med kundrecensioner, publika omdömen och TripAdvisor. [Läs Marcus blog om TripAdvisor](#)



TripAdvisor tillhandahåller en webbplats för resenärer med till stora delar användarskapat innehåll.

Kort fakta

- Världens största reseforum där miljoner resenärer avgör var de ska resa, bo och äta.
- Verksamheter och upplevelser rankas efter kundernas omdömen.
- Kunder kan skriva omdömen om din verksamhet trots att du inte har ett konto.
- När du har ett konto kan du svara på omdömen, lägga in bilder, information m.m.
- Rankningen av din verksamhet baseras på omdömenas antal, kvalitet och ålder.
- Det går att göra produkter bokningsbara på TripAdvisor genom avtal med tredjepart som Booking eller ViaTor.

[tripadvisor.se](https://www.tripadvisor.se)